Rosenhain
APOTHEKE · BAMBERG

JAHRESBERICHT



2025

Apotheke: Jahresbericht 2025

Umsatz, Kundenkontakte, Lieferfähigkeit und Zufriedenheit – unser Apothekenjahr 2025.

3.106 Tsd. € Umsatz 2025

VORWORT

Ein Jahr nah an den Menschen

Liebe Kundinnen und Kunden, 2025 stand für uns im Zeichen der pharmazeutischen Dienstleistungen: Mehr als 400 Medikationsanalysen haben wir durchgeführt und dabei so manche Wechselwirkung entdeckt. Trotz anhaltender Lieferengpässe konnten wir die meisten Rezepte sofort beliefern. Danke für Ihr Vertrauen und an mein Team, das jeden Tag mit Herz und Sachverstand für Sie da ist.

Dr. Judith Rosenhain, Inhaberin

3.106 Tsd. €
Umsatz 2025

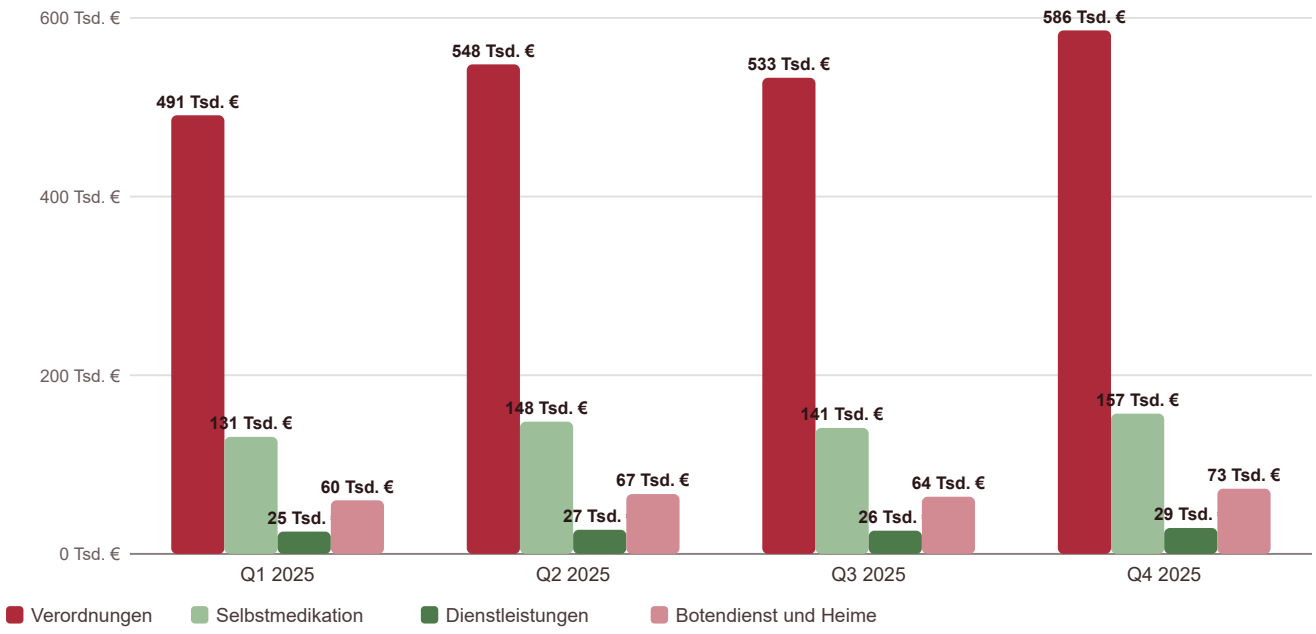
129.267
Kundenkontakte 2025

90,4 %
Sofortverfügbarkeit Q4 2025

92,4 %
Kundenzufriedenheit Q4 2025

Umsatz 2025 je Quartal und Bereich

Summe 3.106 Tsd. € · Verordnungen, Selbstmedikation, Dienstleistungen, Botendienst und Heime



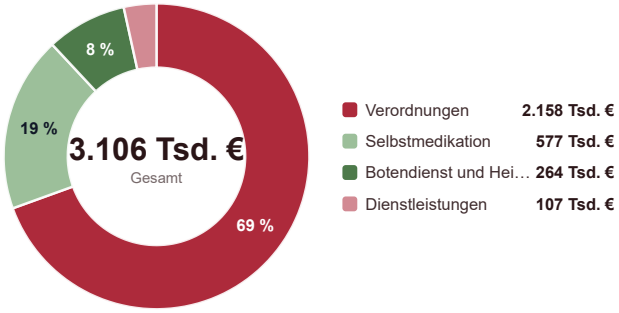
ENTWICKLUNG DER BEREICHE

Rezepte bleiben das Fundament

Verordnete Arzneimittel tragen den Großteil des Umsatzes, pharmazeutische Dienstleistungen und Botendienst wachsen am stärksten.

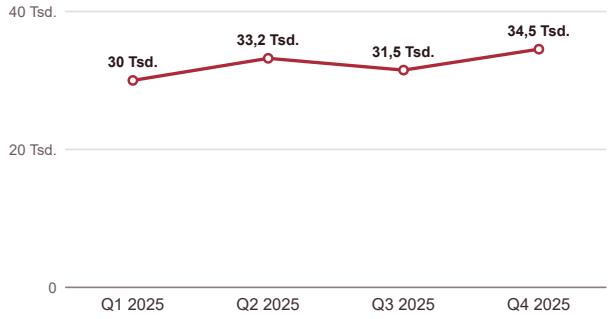
Umsatz 2025 je Bereich

Anteile an 3.106 Tsd. €



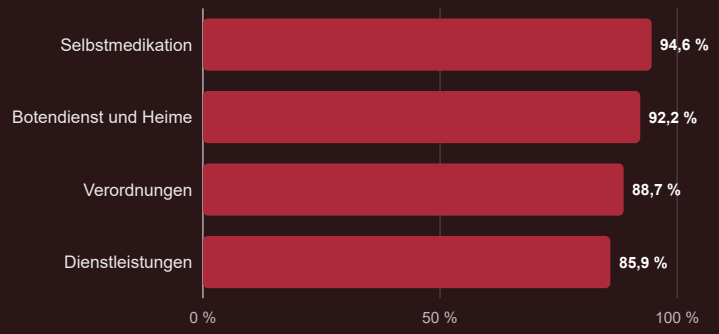
Kundenkontakte 2025 je Quartal

Summe 129.267



Sofortverfügbarkeit Q4 2025 je Bereich

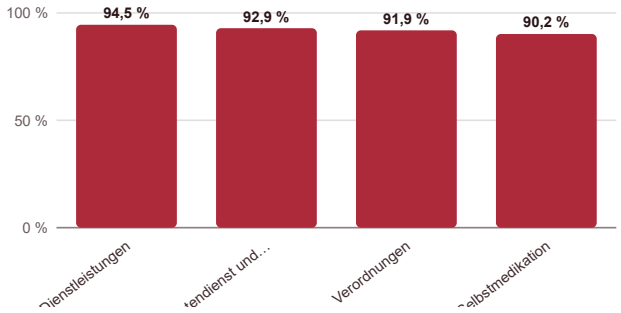
Durchschnitt 90,4 %



Selbstmedikation	94,6 %
Botendienst und Heime	92,2 %
Verordnungen	88,7 %
Dienstleistungen	85,9 %

Kundenzufriedenheit Q4 2025 je Bereich

Durchschnitt 92,4 %



Ausblick 2026

Für 2026 planen wir eine Verblisterung für Pflegeheime, erweiterte Impfangebote und eine Sprechstunde zur Reisemedizin.

ANHANG

Quartalswerte 2025 je Bereich

Bereich · Quartal	Umsatz (Tsd. €)	Kundenkontakte	Sofortverfügbarkeit (%)	Kundenzufriedenheit (%)
Verordnungen Q1 2025	491	17.458	88,7	91,1
Selbstmedikation Q1 2025	131	9.215	93,6	89,6
Dienstleistungen Q1 2025	25	1.338	85,9	93,9
Botendienst und Heime Q1 2025	60	1.998	90,2	92,9
Verordnungen Q2 2025	548	19.327	88,3	91,6
Selbstmedikation Q2 2025	148	10.215	94,3	90,6
Dienstleistungen Q2 2025	27	1.457	85,7	94,8
Botendienst und Heime Q2 2025	67	2.216	90,8	92,7
Verordnungen Q3 2025	533	18.320	89,8	91,2
Selbstmedikation Q3 2025	141	9.625	94,1	90,0
Dienstleistungen Q3 2025	26	1.408	86,6	95,2
Botendienst und Heime Q3 2025	64	2.151	92,1	94,1
Verordnungen Q4 2025	586	20.067	88,7	91,9
Selbstmedikation Q4 2025	157	10.615	94,6	90,2
Dienstleistungen Q4 2025	29	1.536	85,9	94,5
Botendienst und Heime Q4 2025	73	2.321	92,2	92,9

Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder in Ihrer Apotheke. Preise inklusive Mehrwertsteuer; Leistungen der Krankenkassen nach den jeweiligen Bestimmungen. Alle Kennzahlen sind gerundete Werte aus dem internen Berichtswesen. Fotos: Ángel Nava, Declan Sun, Caden Norcott, David Trinks, Patrick Connor Klopf, Vitaly Gariev, Maria Lupan, mohamad azaam, Nina Mercado, Jose Borrero, nasro azaizia, Eliott Chatauret, CDC, Irene Ivantsova, Maria Kovalets / Unsplash.