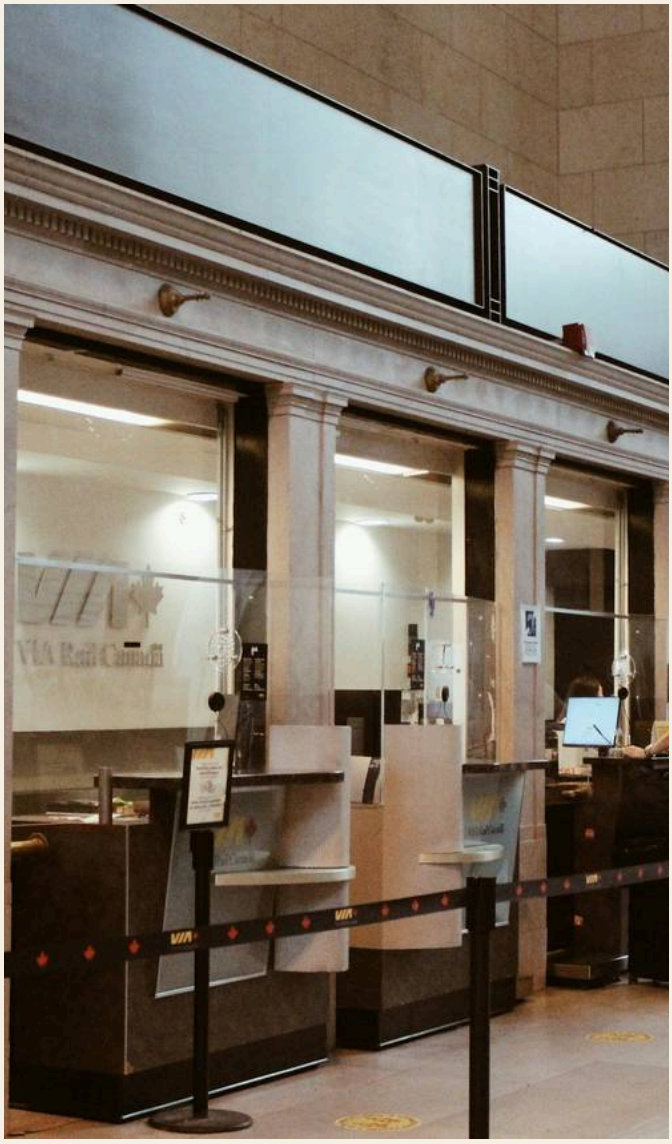
57.000
Anliegen im Jahr

24
Arbeitsplätze im Bürgeramt

12 Min.
durchschnittliche Bearbeitungszeit

7
Beratungssprachen



Termin buchen. Vorbeikommen. Erledigt.

Rund 57.000 Anliegen im Jahr, davon die meisten in weniger als 15 Minuten: Im Bürgeramt Gerafeld erledigen Sie Ausweise, Meldeangelegenheiten, Zulassungen und Führerscheine unter einem Dach.

Ihr Anliegen in besten Händen

02

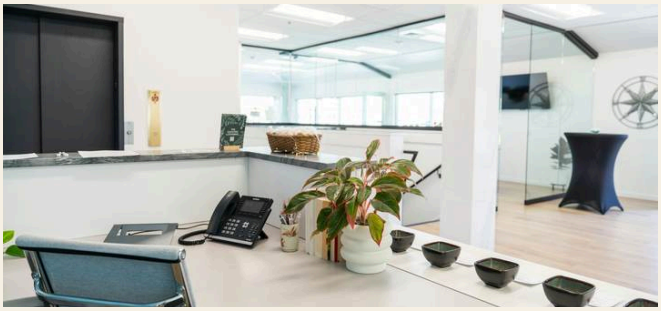
ÜBER UNS

Ein Haus für alle Anliegen

Seit dem Umzug in das umgebaute Kaufhaus am Krämerpfad arbeiten Meldestelle, Passstelle, Kfz-Zulassung und Fahrerlaubnisbehörde Tür an Tür. Ein Leitsystem führt Sie vom Empfang direkt zum richtigen Schalter, Wartende sehen ihre Aufrufnummer auch auf dem Smartphone. Für Menschen mit Behinderung, Seniorinnen und Senioren ohne Internet und Familien mit kleinen Kindern halten wir täglich freie Sprechzeiten ohne Termin bereit.



Beratung



Info-Theke

57.000	24	12 Min.	7
Anliegen im Jahr	Arbeitsplätze im Bürgeramt	durchschnittliche Bearbeitungszeit	Beratungssprachen

01

Erreichbarkeit

Lange Öffnungszeiten, Samstagssprechstunden und ein mobiles Bürgeramt für die Ortsteile.

02

Zügigkeit

Gut vorbereitete Termine und digitale Unterlagenprüfung, damit Sie nur einmal kommen müssen.

03

Respekt

Freundlicher Umgang, einfache Sprache und Beratung in sieben Sprachen.

> **„Wer zu uns kommt, hat meist keine Zeit zu verlieren. Das nehmen wir ernst.“**

Ramona Kühnel, Leiterin des Bürgeramts

03

BÜRGERSERVICES

Ausweis, Anmeldung, Auto – alles an einem Ort

Die häufigsten Anliegen im Bürgeramt mit aktuellen Gebühren, benötigten Unterlagen und dem Hinweis, was Sie auch online erledigen können.

AUSWEISE & PÄSSE



Personalausweis

Zehn Jahre gültig

10 Jahre gültig · Online-Ausweisfunktion · unter 24: 22,80 €

■ HÄUFIG

37,00 €

ab 24 Jahren



Reisepass

Für Reisen weltweit

32 Seiten · Express möglich · Fingerabdrücke

70,00 €

ab 24 Jahren



Kinderreisepass

Sofort zum Mitnehmen

sofort ausgestellt · bis 12 Jahre · Einverständnis beider Eltern

13,00 €

je Pass



Vorläufiger Personalausweis

Bei Verlust oder Eile

sofort · 3 Monate gültig

10,00 €

je Ausweis

MELDEWESEN



Wohnsitz anmelden

Innerhalb von zwei Wochen

online möglich · Wohnungsgeberbestätigung · Frist zwei Wochen

■ ONLINE

gebühren-frei

je Person



Online-Ausweis-PIN

PIN neu setzen oder entsperren

ohne Termin · in fünf Minuten

gebühren-frei

je Vorgang



Meldebescheinigung

Für Arbeitgeber und Behörden

sofort als PDF · einfach oder erweitert

8,00 €

je Bescheinigung

FAHRZEUGE & FÜHRERSCHEIN



Kfz-Zulassung

Neu, gebraucht oder Halterwechsel

eVB-Nummer nötig · Präger im Haus · online für Privatpersonen

33,10 €

je Fahrzeug



Führerschein umtauschen

Pflichtumtausch in den EU-Kartenführerschein

biometrisches Foto · Stichtage beachten · Versand nach Hause

■ PFLICHT

25,30 €

je Führerschein



Wunschkennzeichen

Online reservieren

90 Tage reserviert · online prüfen

12,80 €

je Reservierung



Internationaler Führerschein

Für Reisen außerhalb der EU

sofort ausgestellt · 3 Jahre gültig

16,20 €

je Dokument



Ausweise

Gebühren nach Personalausweisgebührenverordnung, Passverordnung, Gebührenordnung für Maßnahmen im Straßenverkehr und kommunaler Verwaltungskostensatzung. Stand Januar 2026, ohne Gewähr.

05

UNSER BÜRGERAMT

Wir sind für Sie am Schalter

An 24 Arbeitsplätzen beraten Sie Fachkräfte für Melde-, Pass- und Fahrerlaubniswesen – mehrsprachig, geduldig und mit dem Ziel, dass Sie nur einmal kommen müssen.



Ramona Kühnel

Leiterin des Bürgeramts

„Jeder vermiedene zweite Besuch ist ein Erfolg.“

Organisation · Servicequalität
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 361 5550 201



Dang Minh Tuan

Sachgebietsleiter Pass- und Meldewesen

„Ein Ausweis ist schnell gemacht, wenn alle Unterlagen da sind.“

Ausweise · Meldewesen
Sprachen: Deutsch, Vietnamesisch
+49 361 5550 202



Sabine Gröschel

Leiterin Kfz-Zulassung

„Mit dem richtigen Kennzeichen fährt es sich leichter.“

Zulassung · Händlerservice
Sprachen: Deutsch
+49 361 5550 203



Oleksandr Bondarenko

Sachbearbeiter Fahrerlaubnisse

„Ich helfe gern, wenn der Führerschein aus dem Ausland kommt.“

Führerscheinumtausch · Auslandsführerscheine
Sprachen: Deutsch, Ukrainisch, Russisch
+49 361 5550 204



Fatma Yıldız

Teamleiterin Empfang und Service

„Hier am Empfang beginnt jede Lösung.“

Erstberatung · Terminvergabe
Sprachen: Deutsch, Türkisch, Arabisch
+49 361 5550 205



Benedikt Rauschenbach

Koordinator Online-Dienste

„Am besten ist der Behördengang, den man vom Sofa erledigt.“

Online-Ummeldung · Terminsystem
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 361 5550 206

06

KONTAKT

Besuchen Sie uns

Bürgeramt am Krämerpfad

Stadt Gerafeld – Bürgeramt
Krämerpfad 9
99084 Erfurt

Telefon +49 361 5550 200
buergeramt@gerafeld.example
www.gerafeld.example

Straßenbahnlinien 2, 3 und 6 bis „Krämerpfad“. Aufzug und barrierefreier Eingang an der Rückseite, Parkhaus Domblick nebenan.

Öffnungszeiten

Montag und Mittwoch	8–16 Uhr
Dienstag und Donnerstag	8–18 Uhr
Freitag	8–12 Uhr
Samstag (nur mit Termin)	9–12 Uhr
Offene Sprechzeit	Mo–Fr 8–9 Uhr

Ihr Ausweis läuft bald ab?

Buchen Sie jetzt online einen Termin – in der Regel ist innerhalb von zehn Tagen ein Platz frei.

+49 361 5550 200



Wartebereich

Stadt Gerafeld · Körperschaft des öffentlichen Rechts · Bürgeramt im Dezernat Bürgerservice und Ordnung · vertreten durch die Oberbürgermeisterin Dr. Katrin Weißenborn · Sitz Krämerpfad 9, Erfurt. Gebühren nach Personalausweisgebührenverordnung, Passverordnung, Gebührenordnung für Maßnahmen im Straßenverkehr und kommunaler Verwaltungskostensatzung. Stand Januar 2026, ohne Gewähr. Fotos: Rebecca Winter, smallbox, Michal Balog, Max Dery, Deliberate Directions, CDC, Md Ishak Rahman, Tim van der Kuip, Global Residence Index, CardMapr.nl, Lanh Bondol, Andrey K, Rodrigo Sümmer, amirreza momennia, Leon Skibitzki, Agus Dietrich, The Ridge Ohio / Unsplash.