Dreiländer
IT · SYSTEMHAUS AACHEN

2004
gegründet in Aachen

420
Kunden mit Betreuungsvertrag

11.500
überwachte Endgeräte

17 min
mittlere Reaktionszeit



Ihre IT läuft. Sie arbeiten.

Wir betreuen die IT von Kanzleien, Praxen, Handwerk und Mittelstand im Dreiländereck – mit festem Ansprechpartner, eigenem Rechenzentrum in Aachen und Service-Desk auf Deutsch, Niederländisch und Französisch.

IT, die einfach läuft

02

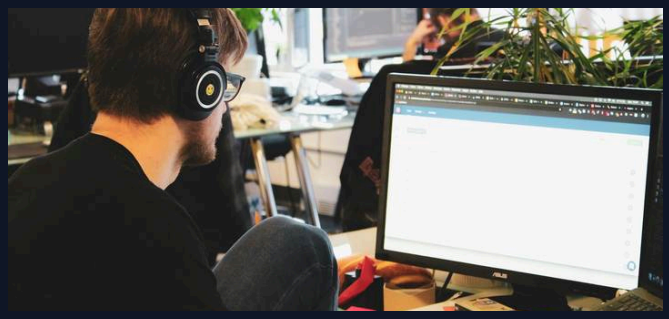
ÜBER UNS

Aus der Region, für die Region

Was 2004 als Zwei-Mann-Werkstatt für PC-Reparaturen in der Jülicher Straße begann, ist heute ein Systemhaus mit eigenem Rechenzentrum, 24-Stunden-Bereitschaft und rund 420 Betreuungskunden zwischen Düren, Heerlen und Eupen. Wir glauben an langfristige Partnerschaften: Wer bei uns Kunde ist, bekommt einen festen Techniker, der Netzwerk, Geräte und Gewohnheiten kennt – und eine Monatsrechnung ohne Überraschungen.



Projektteam



Service-Desk

2004
gegründet in Aachen

420
Kunden mit Betreuungsvertrag

11.500
überwachte Endgeräte

17 min
mittlere Reaktionszeit

01
Erreichbar
Echte Menschen am Telefon, Reaktionszeiten schriftlich garantiert und im Kundenportal nachvollziehbar.

02
Vorbeugend
Wir überwachen Systeme rund um die Uhr und beheben viele Störungen, bevor Sie sie bemerken.

03
Ehrlich
Wir empfehlen nur, was Sie wirklich brauchen – und sagen auch, wenn etwas noch zwei Jahre hält.

> **„Die beste Störung ist die, von der unsere Kunden nie erfahren.“**
>
> Sven Lambertz, Geschäftsführer

03

LEISTUNGEN

Ihre IT in verlässlichen Händen

Betreuung von Arbeitsplätzen und Servern, Hardware mit Einrichtung, Cloud, Netzwerk und IT-Sicherheit – mit transparenten Monats- und Projektpreisen.

MANAGED SERVICES



Managed Workplace

Rundum-Betreuung je Arbeitsplatz

Patch-Management · Fernsupport inklusive · Virenschutz

■ BELIEBT

39,00 €
je Arbeitsplatz/Monat



Managed Server

Server rund um die Uhr überwacht

24/7-Monitoring · Wartungsfenster · Kapazitätsberichte

129,00 €
je Server und Monat



Helpdesk-Kontingent 10 Stunden

Flexibel abrufbare Technikerzeit

15-Minuten-Takt · 12 Monate gültig · vor Ort oder remote

890,00 €
je Paket

ARBEITSPLATZ & HARDWARE



Business-Notebook mit Einrichtung

Ausgepackt, eingerichtet, startklar

3 Jahre Vor-Ort-Garantie · Verschlüsselung · Firmenstandard

1.290,00 €
je Gerät



Rollout-Service

Gerätetausch ohne Arbeitsausfall

Wochenend-Einsatz · Datenübernahme · Löschzertifikat

ab 49 € je Gerät
nach Stückzahl

CLOUD & NETZWERK



Migration in die Cloud

E-Mail und Dateien sicher umziehen

Migrationsplan · Anwenderschulung · Hosting in Deutschland

ab 2.400 € pauschal

nach Umfang



Backup im Rechenzentrum Aachen

Gesichert, gespiegelt, geprüft

verschlüsselt · Wiederherstellungstest · 90 Tage Aufbewahrung

0,12 € je GB

je GB und Monat



WLAN-Ausleuchtung und Netzwerk

Empfang in jedem Raum

Messprotokoll · Gästenetz · Netzplan

1.480,00 €

pauschal bis 800 m²

SICHERHEIT



Security-Awareness-Training

Phishing erkennen lernen

Phishing-Simulation · Zertifikat · auf Deutsch und Niederländisch

59,00 €

je Person



Sicherheitsüberwachung rund um die Uhr

Angriffe erkennen und stoppen

24/7-Analysten · automatische Isolation · Monatsbericht

■ NEU

ab 690 € je Monat

nach Gerätezahl



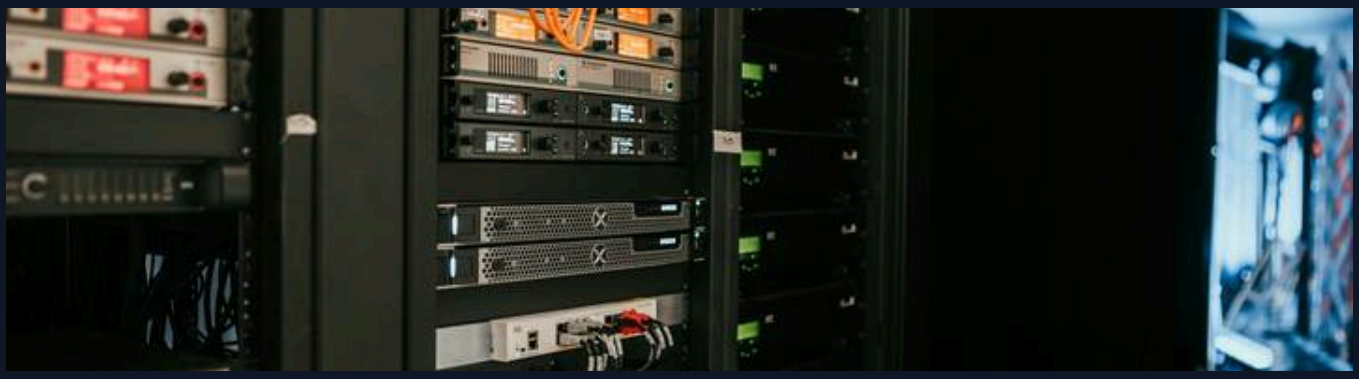
Schwachstellenanalyse

Lücken finden, bevor andere es tun

extern und intern · Maßnahmenplan · Nachtest inklusive

auf Anfrage

nach Umfang



Serverbetrieb

Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, gültig für Geschäftskunden. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die jeweilige Leistungsbeschreibung.

05

UNSER TEAM

Technik, die zuhört

Systemadministratoren, Netzwerkspezialistinnen, Security-Analysten und unser Service-Desk: 52 Fachleute betreuen von Aachen aus Kunden in der ganzen Euregio.



Sven Lambertz
Geschäftsführer

„Die beste Störung ist die, von der niemand erfährt.“

Kundenbetreuung · Rechenzentrum
Sprachen: Deutsch, Niederländisch
+49 241 5550 471



Nadia El Amrani
Geschäftsführerin Technik

„Sicherheit ist kein Produkt, sondern eine Gewohnheit.“

IT-Sicherheit · Cloud-Architektur
Sprachen: Deutsch, Französisch, Arabisch
+49 241 5550 472



Thijs van der Berg
Teamleiter Service-Desk

„Jeder Anruf ist eine Chance, jemandem den Tag zu retten.“

Support · Eskalationen
Sprachen: Niederländisch, Deutsch, Englisch
+49 241 5550 473



Jana Wirtz
Netzwerkspezialistin

„Gutes WLAN merkt man nicht – genau so soll es sein.“

WLAN · Firewall
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 241 5550 474



Kwame Asante
Security-Analyst

„Nachts um drei zählt jede Minute.“

Überwachung · Vorfallbehandlung
Sprachen: Deutsch, Englisch, Twi
+49 241 5550 475



Lucie Dumont
Projektleiterin Cloud

„Ein guter Umzug fühlt sich an wie ein freier Montag.“

Migration · Schulung
Sprachen: Französisch, Deutsch
+49 241 5550 476

06

KONTAKT

So erreichen Sie uns

Systemhaus Jülicher Straße

Dreiländer IT Systemhaus GmbH
Jülicher Straße 212
52070 Aachen

Telefon +49 241 5550 470
service@dreilaender-it.example
www.dreilaender-it.example

Autobahn A 544, Ausfahrt Aachen-Rothe Erde, dann zwei Kilometer Richtung Zentrum. Kundenparkplätze direkt vor dem Haus, Bushaltestelle „Talbotstraße“.

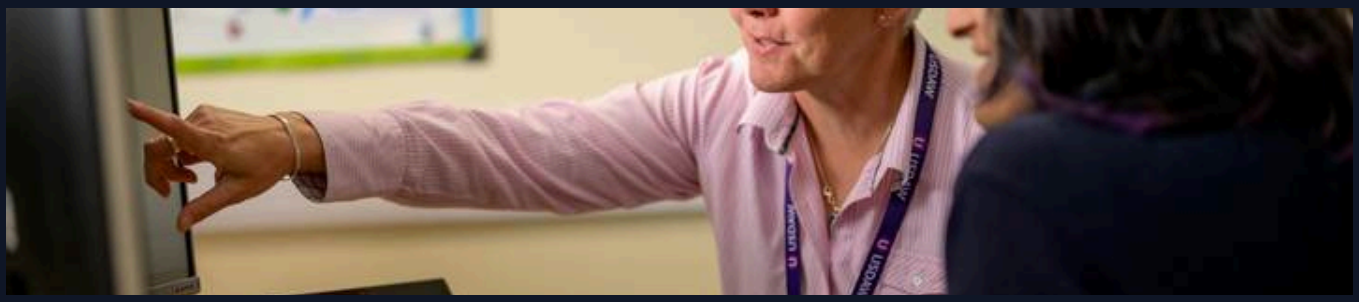
Service-Zeiten

Service-Desk	Mo–Fr 7–19 Uhr
Samstag	9–13 Uhr
Notfall-Hotline	rund um die Uhr
Abholung und Werkstatt	Mo–Fr 8–17 Uhr

Ihre IT macht mehr Arbeit, als sie abnimmt?

Wir analysieren Ihre Umgebung kostenfrei und zeigen Ihnen, wo es hakt – vor Ort oder per Fernzugriff.

+49 241 5550 470



Vor-Ort-Beratung

Dreiländer IT Systemhaus GmbH · Sitz Aachen · Amtsgericht Aachen HRB 000000 · Geschäftsführung Sven Lambertz, Nadia El Amrani · USt-IdNr. DE000000000. Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, gültig für Geschäftskunden. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die jeweilige Leistungsbeschreibung. Fotos: Paul Hanaoka, Taylor Vick, Kevin Ache, Vitaly Gariev, Compagnons, Centre for Ageing Better, Madeline Liu, Jordan Harrison, Ronald Crow, PodMatch, Christina @ wocintechchat.com M, Ernest Flowers, Viespire, Olawale Munna, Junior REIS, U. Storsberg / Unsplash.