> *Pflege beginnt mit Zuhören – und hört beim Händewaschen noch lange nicht auf.*

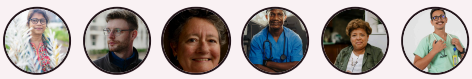
DERYA YILDIZ, GESCHÄFTSFÜHRERIN



*Ambulanter Pflegedienst: Imagebroschüre*

# Zuhause gut versorgt.

Seit 2003 begleiten wir Menschen in Gelsenkirchen, die Unterstützung brauchen: mit Pflege, medizinischer Versorgung und viel Zeit für das Gespräch – damit ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden möglich bleibt.



# Gemeinnützig und aus dem Revier

Emscherherz wurde 2003 von drei Pflegekräften gegründet, die Pflege anders machen wollten: mit festen Bezugspersonen, realistischen Tourenplänen und fairer Bezahlung. Heute versorgen 86 Mitarbeitende rund 340 Menschen in Gelsenkirchen und Herne. Als gemeinnützige Gesellschaft investieren wir jeden Überschuss in Ausbildung, Fortbildung und unsere Tagespflege in Buer.



*Grundpflege mit festen Bezugspersonen*



*Gemeinsam statt einsam in der Tagespflege*

| 2003 | 340 | 86 | 1,2 |
|---|---|---|---|
| in Gelsenkirchen gegründet | Menschen in unserer Versorgung | Mitarbeitende aus 14 Nationen | Gesamtnote im Qualitätsprüfbericht |

## I — *Bezugspflege*

Kleine, feste Teams sorgen dafür, dass Sie nicht jeden Tag ein neues Gesicht sehen.

## II — *Würde*

Wir respektieren Gewohnheiten, Glauben und Lebensgeschichte jedes Menschen, den wir pflegen.

## III — *Erreichbarkeit*

Unsere Rufbereitschaft ist Tag und Nacht für Sie und Ihre Angehörigen da.

> *„Pflege beginnt mit Zuhören – und hört beim Händewaschen noch lange nicht auf.“*
>
> DERYA YILDIZ, GESCHÄFTSFÜHRERIN

*— Leistungen —*

# Hilfe, die nach Hause kommt

Grundpflege, medizinische Versorgung, Entlastung im Alltag und Beratung – was die Pflegekasse übernimmt und was Sie selbst tragen, auf einen Blick.

## *Pflege zu Hause*

| | |
|---|---|
| Grundpflege zuhause<br>*Körperpflege, Anziehen, Mobilität*<br>*— Kernleistung* | über Pflegekasse<br>je Einsatz |
| Hauswirtschaftliche Versorgung<br>*Einkaufen, Kochen, Wäsche* | 39,50 €<br>je Stunde |
| Palliativpflege<br>*Begleitung in der letzten Lebensphase* | Kassenleistung<br>nach Verordnung |

## *Medizinische Versorgung*

| | |
|---|---|
| Medikamentengabe<br>*Richtig gestellt, sicher gegeben* | Kassenleistung<br>nach Verordnung |
| Wundversorgung<br>*Durch zertifizierte Wundexperten* | Kassenleistung<br>nach Verordnung |
| Kompressionstherapie<br>*Strümpfe und Verbände anlegen* | Kassenleistung<br>nach Verordnung |

## Entlastung & Alltag

**Alltagsbegleitung** — 36,00 €
*Gesellschaft, Spaziergang, Termine* — je Stunde
— *Beliebt*

**Verhinderungspflege** — über Pflegekasse
*Wenn Angehörige eine Pause brauchen* — stundenweise

**Tagespflege Buer** — 21,50 €
*Gemeinschaft statt Einsamkeit* — Eigenanteil je Tag
— *Erweitert*

**Hausnotruf** — 25,50 €
*Hilfe auf Knopfdruck* — je Monat

## Beratung

**Beratungsbesuch nach § 37.3** — kostenfrei
*Pflichtberatung bei Pflegegeld* — je Besuch

**Pflegekurs für Angehörige** — kostenfrei
*Pflege zuhause sicher meistern* — 4 Abende



*Medikamente richten und geben*

Leistungen der Pflegeversicherung nach SGB XI und der häuslichen Krankenpflege nach SGB V rechnen wir direkt mit Ihrer Kasse ab. Angegebene Preise gelten für Privatleistungen bzw. den Eigenanteil; Pflegeleistungen sind von der Mehrwertsteuer befreit.

*— Unser Pflegeteam —*

# Vertraute Gesichter an Ihrer Tür

Examinierte Pflegefachkräfte, Pflegehelferinnen und Alltagsbegleiter sind in festen Touren unterwegs – damit Sie Ihre Pflegekraft kennen und ihr vertrauen können.



## Derya Yıldız

*Geschäftsführerin, Pflegefachkraft*

*„Pflege beginnt mit Zuhören.“*

Unternehmensführung · Qualität
Sprachen: Deutsch, Türkisch, Englisch
+49 209 5550 271



## Gisela Brömmelkamp

*Wundexpertin*

*„Jede Wunde heilt besser mit Geduld und Wissen.“*

Wundversorgung · Diabetes
Sprachen: Deutsch
+49 209 5550 273



## Natalia Fischer

*Leitung Tagespflege*

*„Bei uns wird gelacht, gesungen und gemeinsam gegessen.“*

Tagespflege · Demenz
Sprachen: Deutsch, Russisch
+49 209 5550 275



## Andreas Kowalczyk

*Pflegedienstleitung*

*„Ein guter Tourenplan lässt Zeit für ein Gespräch.“*

Tourenplanung · Pflegeplanung
Sprachen: Deutsch, Polnisch
+49 209 5550 272



## Samuel Mensah

*Pflegefachkraft Palliative Care*

*„Da sein, wenn es am meisten zählt.“*

Palliativpflege · Schmerz
Sprachen: Deutsch, Englisch, Twi
+49 209 5550 274



## Kevin Szymanski

*Pflegeberater*

*„Ich kenne jeden Antrag und jede Frist.“*

Pflegegrad · Leistungsansprüche
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 209 5550 276

*— Kontakt —*

# Sprechen Sie uns an

### *Pflegebüro Bochumer Straße*

Emscherherz Pflege gGmbH
Bochumer Straße 87
45886 Gelsenkirchen

Telefon +49 209 5550 270
kontakt@emscherherz.example
www.emscherherz.example

Straßenbahn 302 bis „Bochumer Straße“, Pflegebüro im Erdgeschoss mit barrierefreiem Zugang. Parkplätze im Innenhof.

### *Erreichbarkeit*

| | |
|---|---|
| Pflegebüro | Mo–Fr 8–16 Uhr |
| Pflegeeinsätze | täglich 6–22 Uhr |
| Rufbereitschaft | rund um die Uhr |
| Tagespflege Buer | Mo–Fr 8–16:30 Uhr |

## *Pflegebedarf in der Familie?*

Wir beraten Sie kostenfrei – im Pflegebüro, am Telefon oder bei Ihnen zuhause.

**+49 209 5550 270**



*Beratung für Angehörige und Pflegebedürftige*

Emscherherz Pflege gGmbH · Sitz Gelsenkirchen · Amtsgericht Gelsenkirchen HRB 000000 · Geschäftsführung Derya Yıldız · Versorgungsvertrag mit allen Pflege- und Krankenkassen nach SGB XI und SGB V. Leistungen der Pflegeversicherung nach SGB XI und der häuslichen Krankenpflege nach SGB V rechnen wir direkt mit Ihrer Kasse ab. Angegebene Preise gelten für Privatleistungen bzw. den Eigenanteil; Pflegeleistungen sind von der Mehrwertsteuer befreit. Fotos: Age Cymru, Dariusz Czapski, Towfiqu barbhuiya, Jomarc Nicolai Cala, litoon dev, Mark Aliiev, Father James, David Akinwale, Centre for Ageing Better, Muhammad Hicham, Diana Polekhina / Unsplash.