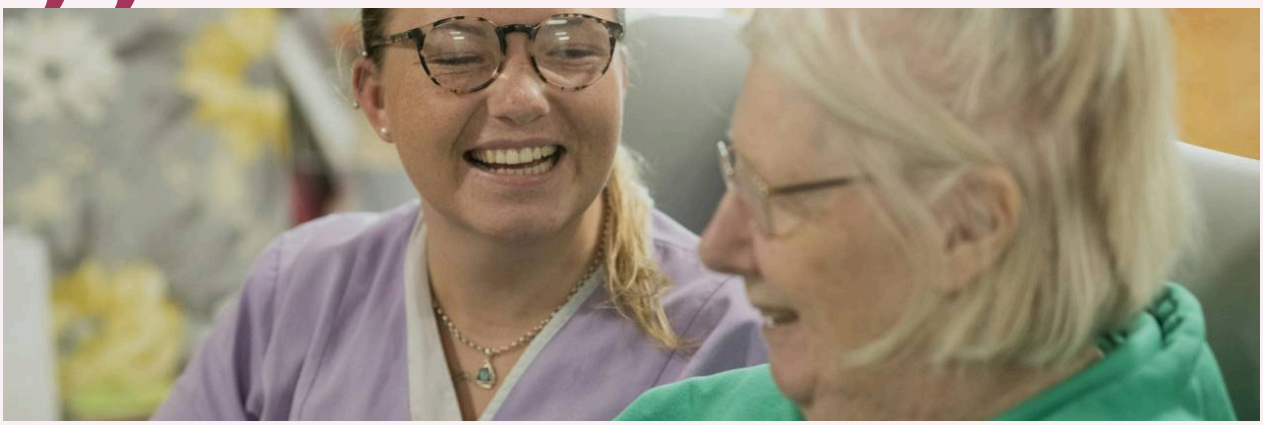
Ein Jahr voller Begegnungen

DERYA YILDIZ, GESCHÄFTSFÜHRERIN



Emscherherz Pflege

Ambulanter Pflegedienst: Jahresbericht 2025

Pflegeeinsätze, Umsatz, Bezugspflege und Zufriedenheit – unser Jahr 2025 in Zahlen.

— Vorwort —

Ein Jahr voller Begegnungen

Liebe Klientinnen, Klienten und Angehörige, 2025 haben wir unsere Tagespflege in Buer erweitert, zwölf neue Auszubildende begrüßt und mehr Menschen versorgt als je zuvor. Trotz des Fachkräftemangels konnten wir die Bezugspflege weiter ausbauen – weil unser Team zusammenhält und neue Kolleginnen und Kollegen gern zu uns kommen. Danke für Ihr Vertrauen.

Derya Yıldız, Geschäftsführerin

125.265
Pflegeeinsätze 2025

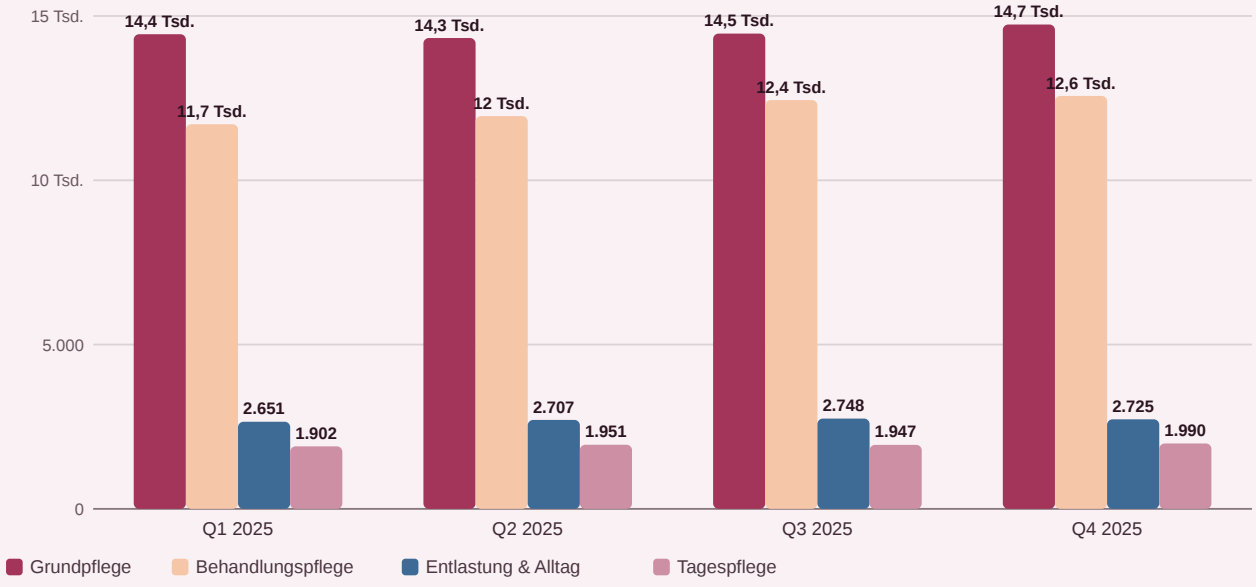
5.413 Tsd. €
Umsatz 2025

86,6 %
Bezugspflegequote Q4 2025

93,5 %
Zufriedenheit Angehörige Q4 2025

Pflegeeinsätze 2025 je Quartal und Bereich

Summe 125.265 · Grundpflege, Behandlungspflege, Entlastung & Alltag, Tagespflege



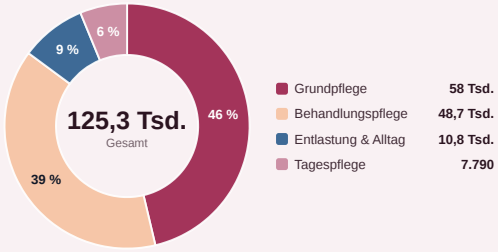
— Entwicklung der Bereiche —

Grundpflege und Behandlungspflege tragen die Versorgung

Die meisten Einsätze entfallen auf Grund- und Behandlungspflege. Entlastungsleistungen und Tagespflege wachsen besonders stark.

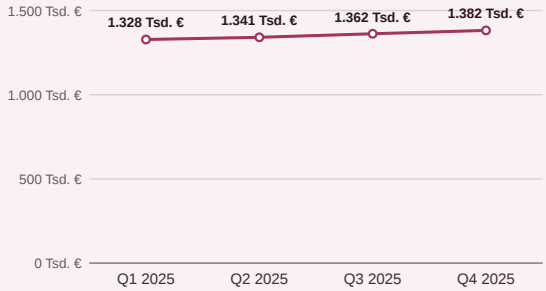
Pflegeeinsätze 2025 je Bereich

Anteile an 125.265



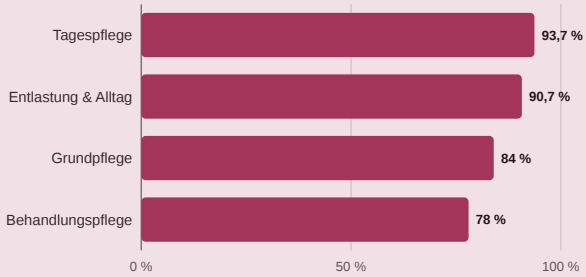
Umsatz 2025 je Quartal

Summe 5.413 Tsd. €



Bezugspflegequote Q4 2025 je Bereich

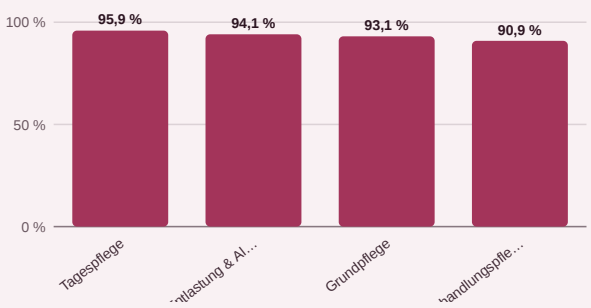
Durchschnitt 86,6 %



Tagespflege	93,7 %
Entlastung & Alltag	90,7 %
Grundpflege	84,0 %
Behandlungspflege	78,0 %

Zufriedenheit Angehörige Q4 2025 je Bereich

Durchschnitt 93,5 %



Ausblick 2026

Für 2026 planen wir eine Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz, digitale Pflegedokumentation beim Klienten und ein Nachtpflegeangebot.

Quartalswerte 2025 je Bereich

Bereich · Quartal	Pflegeeinsätze	Umsatz (Tsd. €)	Bezugspflegequote (%)	Zufriedenheit Angehörige (%)
Grundpflege Q1 2025	14.445	620	83,1	92,4
Behandlungspflege Q1 2025	11.705	397	76,6	89,5
Entlastung & Alltag Q1 2025	2.651	99	88,9	94,0
Tagespflege Q1 2025	1.902	212	91,5	94,9
Grundpflege Q2 2025	14.329	630	83,3	91,5
Behandlungspflege Q2 2025	11.953	395	76,3	90,8
Entlastung & Alltag Q2 2025	2.707	99	88,5	94,6
Tagespflege Q2 2025	1.951	217	91,8	94,5
Grundpflege Q3 2025	14.464	636	83,0	92,8
Behandlungspflege Q3 2025	12.441	405	78,2	90,2
Entlastung & Alltag Q3 2025	2.748	103	90,3	93,6
Tagespflege Q3 2025	1.947	218	93,0	95,8
Grundpflege Q4 2025	14.740	653	84,0	93,1
Behandlungspflege Q4 2025	12.567	405	78,0	90,9
Entlastung & Alltag Q4 2025	2.725	105	90,7	94,1
Tagespflege Q4 2025	1.990	219	93,7	95,9

Leistungen der Pflegeversicherung nach SGB XI und der häuslichen Krankenpflege nach SGB V rechnen wir direkt mit Ihrer Kasse ab. Angegebene Preise gelten für Privatleistungen bzw. den Eigenanteil; Pflegeleistungen sind von der Mehrwertsteuer befreit. Alle Kennzahlen sind gerundete Werte aus dem internen Berichtswesen. Fotos: Age Cymru, Dariusz Czapski, Towfiqu barbhuiya, Jomarc Nicolai Cala, litoon dev, Mark Aliiev, Father James, David Akinwale, Centre for Ageing Better, Muhammad Hicham, Diana Polekhina / Unsplash.