Stadt Isarau
RATHAUS · BÜRGERSERVICE

Informationsbroschüre
**Bürgerservice 2026**

# Ihr Rathaus. Nah, offen, digital.

Termin online buchen, Antrag digital stellen oder persönlich vorbeikommen: Die Stadtverwaltung Isarau erledigt jährlich mehr als 130.000 Anliegen für rund 48.000 Einwohnerinnen und Einwohner.



Für Sie da – im Rathaus und online

## Auf einen Blick

**48.000**
Einwohnerinnen und Einwohner

**93**
Leistungen online beantragbar

**14**
Ämter und Fachbereiche

**1 Mio. €**
jährlich im Bürgerhaushalt

Servicetelefon
**+49 871 5550 100**

Im Internet
**www.isarau.example**

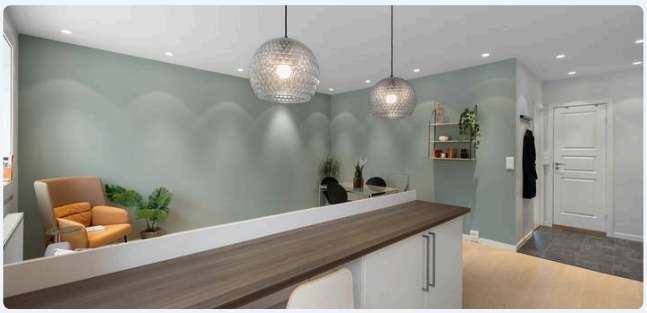
ÜBER UNS

# Eine Verwaltung, die zuhört

Seit der Modernisierung des historischen Rathauses bündeln wir alle publikumsstarken Leistungen unter einem Dach. Ob Gewerbeanmeldung, Baugenehmigung, Kitaplatz oder Bewohnerparkausweis – über 90 Leistungen lassen sich inzwischen online beantragen. Wer lieber persönlich kommt, bucht einen Termin und wird ohne Wartezeit bedient. Mit dem Bürgerhaushalt entscheiden die Isarauerinnen und Isarauer zudem jedes Jahr mit, wofür eine Million Euro ausgegeben werden.



Rathaus



Empfang

| | | | |
|---|---|---|---|
| **48.000** | **93** | **14** | **1 Mio. €** |
| Einwohnerinnen und Einwohner | Leistungen online beantragbar | Ämter und Fachbereiche | jährlich im Bürgerhaushalt |

1. **Bürgernähe**
   Kurze Wege, verständliche Bescheide und Ansprechpartner mit Namen statt Aktenzeichen.
2. **Verlässlichkeit**
   Rechtssichere Entscheidungen in angemessener Frist – und offene Kommunikation, wenn es länger dauert.
3. **Digitalisierung**
   Jede Leistung, die online gehen kann, geht online – barrierefrei und mit sicherem Bürgerkonto.

GUT ZU WISSEN

„Eine gute Verwaltung erkennt man daran, dass man sie gern wieder besucht."

Andreas Pöschl, Erster Bürgermeister

DIENSTLEISTUNGEN

# Von A wie Anwohnerparken bis W wie Wohngeld

Die wichtigsten Anliegen an Ihre Stadtverwaltung mit Gebühren, benötigten Unterlagen und dem schnellsten Weg – persönlich im Rathaus oder online.

## Bauen & Wirtschaft



### Gewerbeanmeldung

Online in zehn Minuten

online möglich · Bestätigung am Folgetag · Abmeldung 15 €

Online

**30,00 €**
je Anmeldung



### Baugenehmigung

Digitaler Bauantrag

digitaler Bauantrag · Vorabberatung · mind. 100 €

**nach Baukosten**
je Bauantrag



### Sondernutzung Außengastronomie

Tische und Stühle im Freien

April bis Oktober · Antrag bis 31. Januar · Lageplan erforderlich

**ab 8 € je m² und Saison**
je Saison

## Bürgerservice



### Eheschließung im Trausaal

Im historischen Ratssaal

Ratssaal oder Pavillon · Samstagstermine · Anmeldung 6 Monate vorher

Beliebt

**75,00 €**
je Trauung



### Führungszeugnis

Privat oder für Behörden

einfach oder erweitert · Ehrenamt gebührenfrei · Zustellung per Post

**13,00 €**
je Zeugnis



### Beglaubigung

Kopien und Unterschriften

Original mitbringen · sofort erledigt

**5,00 €**
je Seite

## Familie & Soziales



### Kitaplatz-Vormerkung

Zentral im Kita-Portal

bis zu 5 Wunschkitas · Zusage per E-Mail · ab Geburt möglich

**gebührenfrei**
je Kind



### Wohngeld

Zuschuss zur Miete

Online-Antrag · Wohngeldrechner · Beratung nach Termin

**gebührenfrei**
je Antrag



### Familienpass

Ermäßigungen für Familien

zwei Jahre gültig · Bad, Museum, Musikschule

**gebührenfrei**
je Familie

## Ordnung & Verkehr



### Bewohnerparkausweis

Für Anwohnende der Altstadt

digital beantragen · E-Ausweis · eine Zone

**30,00 €**
je Jahr



### Hundesteuer

Anmeldung mit Steuermarke

Steuermarke per Post · Assistenzhunde steuerfrei

**75,00 €**
je Hund und Jahr



### Veranstaltungserlaubnis

Feste, Märkte, Umzüge

vier Wochen Vorlauf · Sicherheitskonzept ab 1.000 Gäste

Ehrenamt

**50 bis 500 €**
je Veranstaltung



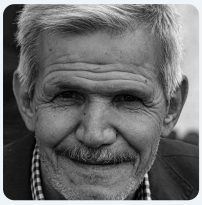
Bürgerbüro

Gebühren nach der Kostensatzung der Stadt und dem Bayerischen Kostengesetz in der jeweils gültigen Fassung. Alle Angaben ohne Gewähr; maßgeblich ist der Gebührenbescheid.

IHRE VERWALTUNG

# Ansprechpartner im Rathaus

Rund 640 Beschäftigte in 14 Ämtern arbeiten für die Bürgerinnen und Bürger von Isarau. Hier stellen sich die Leitungen der wichtigsten Bereiche vor.



### Andreas Pöschl

**Erster Bürgermeister**

„Das Rathaus gehört den Menschen, die hier leben."

Stadtentwicklung · Bürgerbeteiligung
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 871 5550 101



### Dr. Miriam Achterberg

**Leiterin Hauptamt und Digitalisierung**

„Jeder gesparte Behördengang ist gewonnene Lebenszeit."

Bürgerportal · Organisation
Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch
+49 871 5550 102



### Josef Huber

**Leiter Bauamt**

„Gutes Bauen beginnt mit einem guten Gespräch."

Baugenehmigungen · Stadtplanung
Sprachen: Deutsch
+49 871 5550 103



### Aylin Kaya

**Leiterin Amt für Familie und Soziales**

„Familien brauchen Antworten, keine Formulare."

Kitas · Wohngeld
Sprachen: Deutsch, Türkisch, Englisch
+49 871 5550 104

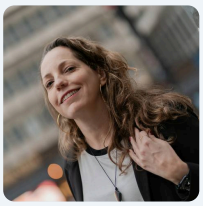


### Thomas Reindl

**Leiter Ordnungsamt**

„Ordnung heißt für mich: Feste möglich machen."

Verkehr · Veranstaltungen
Sprachen: Deutsch, Italienisch
+49 871 5550 105



### Svetlana Petrović

**Standesbeamtin**

„Ich begleite die schönsten Momente im Rathaus."

Eheschließungen · Urkunden
Sprachen: Deutsch, Serbisch, Russisch
+49 871 5550 106

KONTAKT

# So erreichen Sie uns

## Rathaus am Rathausplatz

Stadt Isarau – Stadtverwaltung
Rathausplatz 1
84028 Landshut

Telefon +49 871 5550 100
rathaus@isarau.example
www.isarau.example

Stadtbuslinien 1, 3 und 6 bis „Rathaus“. Tiefgarage Altstadt in fünf Gehminuten, Behindertenparkplätze direkt am Seiteneingang.

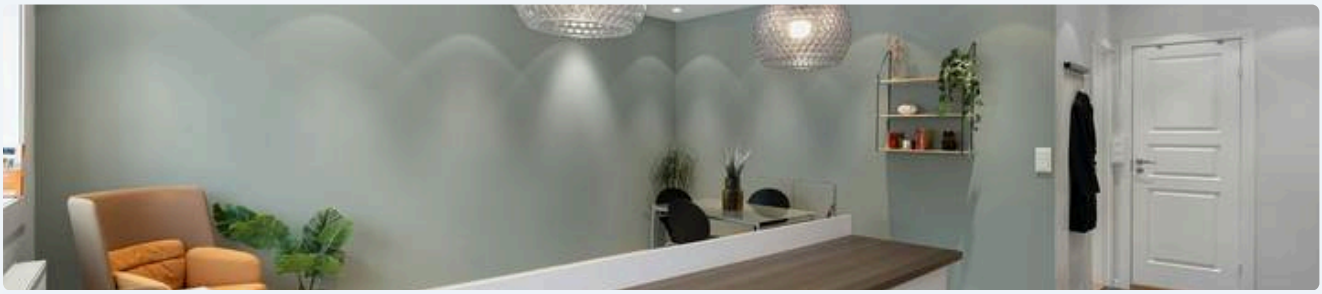
## Öffnungszeiten

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 8–12 Uhr |
| Donnerstag | zusätzlich 14–18 Uhr |
| Terminsprechstunden | Mo–Fr 7:30–16 Uhr |
| Bürgertelefon | Mo–Fr 7:30–17 Uhr |

### Sie wissen nicht, wer zuständig ist?

Das Bürgertelefon lotst Sie zur richtigen Stelle und vereinbart direkt einen Termin.

**+49 871 5550 100**



Empfang

Stadtverwaltung Isarau · Körperschaft des öffentlichen Rechts · vertreten durch den Ersten Bürgermeister Andreas Pöschl · Sitz der Verwaltung Rathausplatz 1, Landshut · Aufsichtsbehörde Regierung von Niederbayern. Gebühren nach der Kostensatzung der Stadt und dem Bayerischen Kostengesetz in der jeweils gültigen Fassung. Alle Angaben ohne Gewähr; maßgeblich ist der Gebührenbescheid. Fotos: Shalev Cohen, Wolfgang Weiser, Olivia Fairfax, Lutz Stallknecht, Tomasz Anusiewicz, Lisa Anna, Amirali Parsa, Leiada Krözjhen, Atiyeh Fathi, Helen Ast, Fabio Henning, Rodrigo Rodrigues | WOLF Λ R T / Unsplash.