Stadt Isarau
RATHAUS · BÜRGERSERVICE

Jahresbericht
Geschäftsjahr 2025

2025

Stadtverwaltung: Jahresbericht 2025

Vorgänge, Gebühreneinnahmen, Online-Anteil und Bearbeitungsfristen – der Verwaltungsbericht 2025.



140.342 Bearbeitete Vorgänge 2025

VORWORT

Verwaltung im Wandel

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger, 2025 haben wir einen großen Schritt in Richtung digitales Rathaus gemacht: Mehr als ein Drittel aller Anträge erreicht uns inzwischen online, und die Wartezeit auf einen Termin im Bürgerservice ist auf durchschnittlich vier Tage gesunken. Gleichzeitig haben wir zwei neue Kitas eröffnet und den Bauantrag vollständig digitalisiert. Mein Dank gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie dem Stadtrat für die konstruktive Zusammenarbeit.

Andreas Pöschl, Erster Bürgermeister

140.342
Bearbeitete Vorgänge 2025

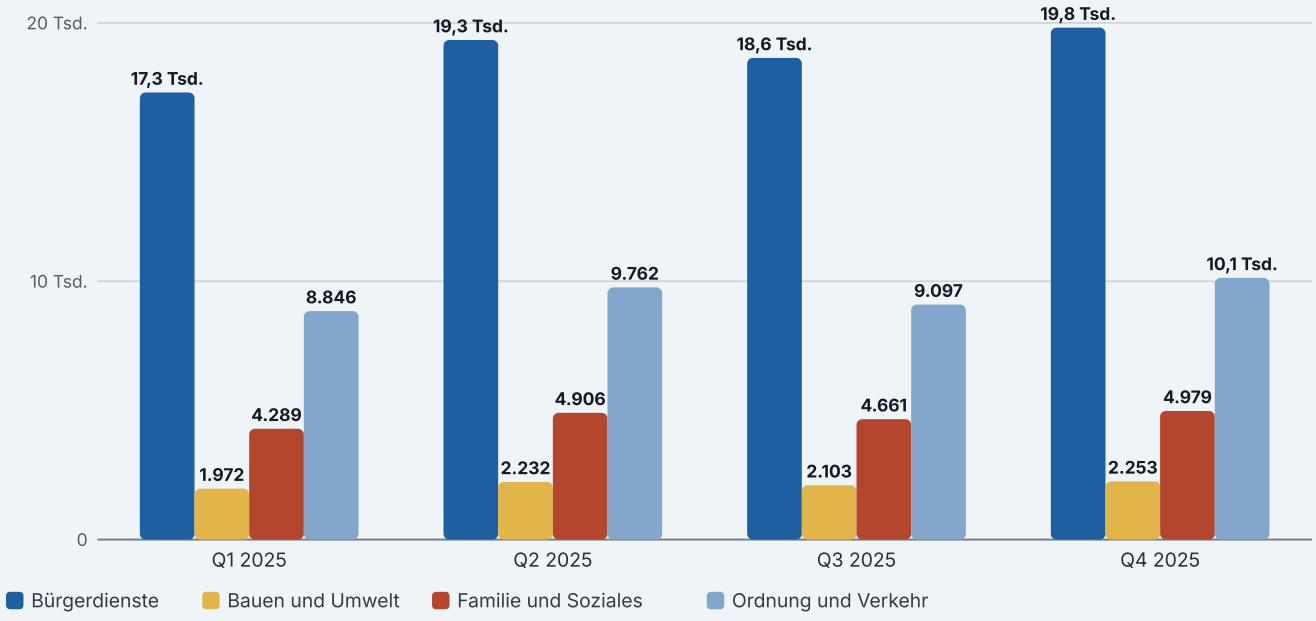
7.045,4 Tsd. €
Gebühreneinnahmen 2025

48,0 %
Anteil Online-Anträge Q4 2025

90,1 %
Fristgerecht bearbeitet Q4 2025

Bearbeitete Vorgänge 2025 je Quartal und Bereich

Summe 140.342 · Bürgerdienste, Bauen und Umwelt, Familie und Soziales, Ordnung und Verkehr



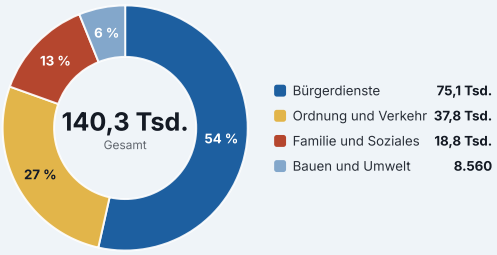
ENTWICKLUNG DER BEREICHE

Bürgerdienste mit den meisten Kontakten

Die meisten Vorgänge entstehen in den Bürgerdiensten, die höchsten Gebühreneinnahmen im Bereich Bauen und Umwelt. Ordnung und Verkehr ist bei der Digitalisierung am weitesten.

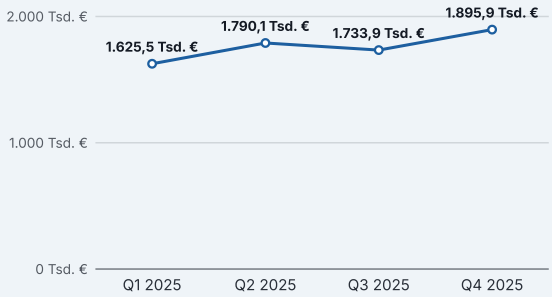
Bearbeitete Vorgänge 2025 je Bereich

Anteile an 140.342



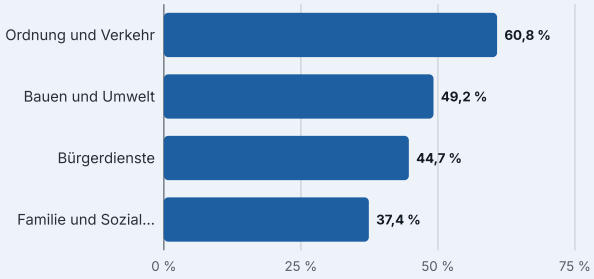
Gebühreneinnahmen 2025 je Quartal

Summe 7.045,4 Tsd. €



Anteil Online-Anträge Q4 2025 je Bereich

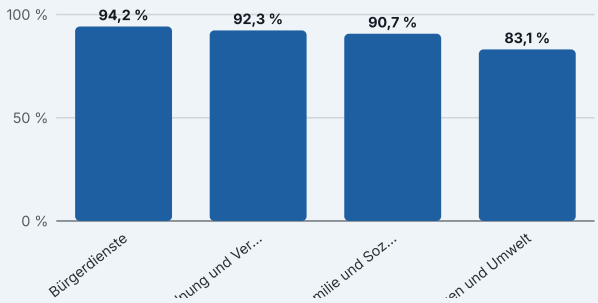
Durchschnitt 48,0 %



Ordnung und Verkehr	60,8 %
Bauen und Umwelt	49,2 %
Bürgerdienste	44,7 %
Familie und Soziales	37,4 %

Fristgerecht bearbeitet Q4 2025 je Bereich

Durchschnitt 90,1 %



Ausblick 2026

2026 führen wir die elektronische Akte in allen Ämtern ein, öffnen ein zweites Bürgerbüro im Stadtteil Auwald und starten einen Chat-Assistenten für einfache Auskünfte.

ANHANG

Quartalswerte 2025 je Bereich

Bereich · Quartal	Bearbeitete Vorgänge	Gebühreneinnahmen (Tsd. €)	Anteil Online-Anträge (%)	Fristgerecht bearbeitet (%)
Bürgerdienste Q1 2025	17.308	391,8	37,9	92,8
Bauen und Umwelt Q1 2025	1.972	644,6	43,3	81,9
Familie und Soziales Q1 2025	4.289	81,9	31,4	88,6
Ordnung und Verkehr Q1 2025	8.846	507,2	53,6	90,9
Bürgerdienste Q2 2025	19.339	429,3	40,0	92,6
Bauen und Umwelt Q2 2025	2.232	711,5	45,3	82,5
Familie und Soziales Q2 2025	4.906	87,7	32,9	88,9
Ordnung und Verkehr Q2 2025	9.762	561,6	56,2	90,8
Bürgerdienste Q3 2025	18.646	412,4	42,5	93,8
Bauen und Umwelt Q3 2025	2.103	700,5	47,3	83,3
Familie und Soziales Q3 2025	4.661	86,3	35,2	89,9
Ordnung und Verkehr Q3 2025	9.097	534,7	58,1	91,6
Bürgerdienste Q4 2025	19.818	452,8	44,7	94,2
Bauen und Umwelt Q4 2025	2.253	754,4	49,2	83,1
Familie und Soziales Q4 2025	4.979	92,2	37,4	90,7
Ordnung und Verkehr Q4 2025	10.131	596,5	60,8	92,3

Gebühren nach der Kostensatzung der Stadt und dem Bayerischen Kostengesetz in der jeweils gültigen Fassung. Alle Angaben ohne Gewähr; maßgeblich ist der Gebührenbescheid. Alle Kennzahlen sind gerundete Werte aus dem internen Berichtswesen. Fotos: Shalev Cohen, Wolfgang Weiser, Olivia Fairfax, Lutz Stallknecht, Tomasz Anusiewicz, Lisa Anna, Amirali Parsa, Leiada Krözjhen, Atiyeh Fathi, Helen Ast, Fabio Henning, Rodrigo Rodrigues | WOLF Λ R T / Unsplash.