STADTWERKE
Pfaffenteich

IMAGEBROSCHÜRE 2026

Strom, Wärme und Wasser – von nebenan.

Seit über 160 Jahren versorgen wir Schwerin mit Energie und Trinkwasser. Heute liefern wir 100 Prozent Ökostrom, bauen das Fernwärmenetz aus und machen die Stadt fit für die Elektromobilität.

- **Verlässlichkeit**
- **Klimaschutz**
- **Nähe**

Auf einen Blick

1859
erstes Gaswerk der Stadt

78.000
Haushalte mit unserem Strom

100 %
Ökostrom für Privatkunden

310
öffentliche Ladepunkte

Servicetelefon
+49 385 5550 400

Im Internet
www.stadtwerke-pfaffenteich.example

ÜBER UNS

Ein Versorger, der der Stadt gehört

Als kommunales Unternehmen bleiben unsere Gewinne in der Region: Sie finanzieren Busverkehr, Bäder und den Ausbau klimafreundlicher Netze. Rund 640 Beschäftigte betreiben unsere Kraftwerke, Leitungen und Wasserwerke. Bis 2035 wollen wir die Fernwärme vollständig klimaneutral erzeugen – mit Großwärmepumpen am See, Solarthermie und Abwärme aus dem Gewerbegebiet.

1859	78.000	100 %	310
erstes Gaswerk der Stadt	Haushalte mit unserem Strom	Ökostrom für Privatkunden	öffentliche Ladepunkte

1. **Verlässlichkeit**
   Unsere Netze gehören zu den stabilsten im Land – im Schnitt keine elf Minuten Ausfall pro Jahr.
2. **Klimaschutz**
   Jeder Euro Gewinn fließt in erneuerbare Erzeugung, Wärmenetze und Ladeinfrastruktur.
3. **Nähe**
   Persönliche Beratung im Kundenzentrum statt Warteschleife bei einer fernen Hotline.

GUT ZU WISSEN

„Wer die Energiewende vor Ort gestaltet, muss erklären können, was vor der eigenen Haustür passiert."

Katrin Lüders, Geschäftsführerin

TARIFE & LEISTUNGEN

Fair versorgt, von hier aus

Ökostrom, Erdgas, Fernwärme, Ladestrom und Hausanschluss: alle Tarife und Leistungen mit aktuellen Preisen inklusive Mehrwertsteuer.

Strom

Ökostrom Seeblick

100 % Wasserkraft und Wind

100 % Ökostrom · monatlich kündbar · regionale Anlagen

Beliebt

32,9 ct je kWh
zzgl. 12,90 € je Monat

Ökostrom Fix 24

Preisgarantie für 24 Monate

24 Monate Preisgarantie · Ökostrom · Online-Rabatt

Spartipp

30,9 ct je kWh
zzgl. 11,50 € je Monat

Mieterstrom vom Dach

Solarstrom direkt im Haus

Solarstrom vom Dach · günstiger als Grundversorgung · ohne Investition

27,9 ct je kWh
zzgl. 8,90 € je Monat

Gas & Wärme

Erdgas Klima

CO_2-kompensiert über Klimaprojekte

CO_2-kompensiert · 12 Monate Preisgarantie

11,9 ct je kWh
zzgl. 14,50 € je Monat

Fernwärme Stadtwärme

Ohne eigene Heizungsanlage

wartungsfrei · platzsparend · klimaneutral bis 2035

13,8 ct je kWh
zzgl. Leistungspreis

Wärmepumpentarif

Günstiger Strom für die Heizung

300 € Wechselbonus · eigener Zähler · Ökostrom

Förderung

24,9 ct je kWh
zzgl. 9,90 € je Monat

Mobilität

Autostrom zu Hause
Für Ihre eigene Wallbox

für Wallbox · Installation über Partner · Ökostrom

28,9 ct je kWh
zzgl. 6,90 € je Monat

Ladekarte Stadtnetz
Laden an 310 Säulen der Stadt

310 Ladepunkte · Abrechnung per App · monatlich kündbar

4,90 €
je Monat

Service & Wasser

Trinkwasser Hausanschluss
Aus eigenen Tiefbrunnen

täglich geprüft · eigene Tiefbrunnen · kalkarm

2,18 € je m³
zzgl. Grundgebühr

Hausanschluss Neubau
Strom, Wasser, Wärme in einem

ein Termin für alle Sparten · fester Ansprechpartner

nach Angebot
pauschal

Energieberatung vor Ort
Für Kundinnen und Kunden 49 €

90 Minuten vor Ort · schriftliche Empfehlung · Fördermittelcheck

49,00 €
je Termin

Alle Preise brutto inklusive 19 % Mehrwertsteuer sowie Steuern, Abgaben und Netzentgelten, Stand 1. Januar 2026. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Grundversorgungsverordnungen.

IHR KUNDENZENTRUM

Menschen, die Ihre Stadt am Laufen halten

Ob Umzug, Zählerstand oder neue Wärmepumpe: Im Kundenzentrum am Werderbruch, am Telefon und in der App beraten wir Sie persönlich – und unsere Technik ist rund um die Uhr im Einsatz.



Katrin Lüders

Geschäftsführerin

„Die Energiewende gelingt in der Stadt – oder gar nicht."

Wärmewende · Kommunalpolitik
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 385 5550 401



Andrzej Nowicki

Leiter Netze

„Wenn niemand an uns denkt, haben wir alles richtig gemacht."

Stromnetz · Störungsdienst
Sprachen: Deutsch, Polnisch
+49 385 5550 402



Jana Wittstock

Leiterin Kundenzentrum

„Jede Frage verdient eine Antwort, die man auch versteht."

Kundenservice · Digitalisierung
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 385 5550 403



Dr. Amara Diallo

Projektleiterin Fernwärme

„Der See vor unserer Tür ist die größte Heizung der Stadt."

Großwärmepumpe · Quartiersplanung
Sprachen: Deutsch, Französisch, Englisch
+49 385 5550 404



Felix Hagemeister

Energieberater

„Die günstigste Kilowattstunde ist die, die man gar nicht braucht."

Wärmepumpen · Förderprogramme
Sprachen: Deutsch
+49 385 5550 405



Leyla Karimi

Teamleiterin E-Mobilität

„Laden soll so einfach werden wie Licht anschalten."

Ladeinfrastruktur · Gewerbekunden
Sprachen: Deutsch, Persisch, Englisch
+49 385 5550 406

KONTAKT

Wir sind für Sie da

Kundenzentrum Am Werderbruch

Stadtwerke Pfaffenteich GmbH
Am Werderbruch 4
19053 Schwerin

Telefon +49 385 5550 400
service@stadtwerke-pfaffenteich.example
www.stadtwerke-pfaffenteich.example

Bus und Straßenbahn bis Haltestelle „Werderbruch“, direkt vor dem Haus. Kundenparkplätze und zwei Schnellladesäulen im Innenhof.

Servicezeiten

Kundenzentrum Mo, Di, Do	8–18 Uhr
Kundenzentrum Mi und Fr	8–14 Uhr
Telefonservice	Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 9–13 Uhr
Störungsdienst Strom, Gas, Wasser	rund um die Uhr

Umzug, Neubau oder Wärmepumpe geplant?

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin – im Kundenzentrum, per Video oder bei Ihnen zu Hause.

+49 385 5550 400

Stadtwerke Pfaffenteich GmbH · Sitz Schwerin · Amtsgericht Schwerin HRB 000000 · Geschäftsführung Katrin Lüders · Vorsitzender des Aufsichtsrats Ole Brandt · Gesellschafterin ist die Stadt. Alle Preise brutto inklusive 19 % Mehrwertsteuer sowie Steuern, Abgaben und Netzentgelten, Stand 1. Januar 2026. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Grundversorgungsverordnungen.