STADTWERKE
Pfaffenteich

JAHRESBERICHT 2025

Stadtwerke: Jahresbericht 2025

Umsatz, Kundenkontakte, Online-Service und Zufriedenheit – unser Geschäftsjahr 2025 für Strom, Gas, Wärme und Wasser.

- **Verlässlichkeit**
- **Klimaschutz**
- **Nähe**

Auf einen Blick

1859
erstes Gaswerk der Stadt

78.000
Haushalte mit unserem Strom

100 %
Ökostrom für Privatkunden

310
öffentliche Ladepunkte

Servicetelefon
+49 385 5550 400

Im Internet
www.stadtwerke-pfaffenteich.example

VORWORT

Ein Jahr im Zeichen der Wärmewende

Liebe Schwerinerinnen und Schweriner, 2025 haben wir die größte Investition unserer Geschichte auf den Weg gebracht: die Großwärmepumpe am See. Gleichzeitig konnten wir die Preise für Strom und Gas stabil halten und mehr als 20.000 Kundinnen und Kunden zur digitalen Rechnung begleiten. Für Ihr Vertrauen danken wir Ihnen herzlich – ebenso unseren Beschäftigten, die bei Frost und Sturm für sichere Versorgung sorgen.

Katrin Lüders, Geschäftsführerin

352,6 Mio. €
Umsatz 2025

120.615
Kundenkontakte 2025

60,2 %
Online-Abwicklung Q4 2025

87,0 %
Kundenzufriedenheit Q4 2025

Umsatz 2025 je Quartal und Bereich

Summe 352,6 Mio. € · Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser



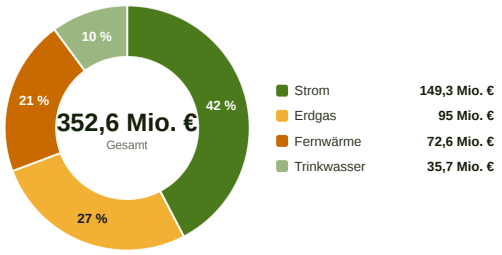
ENTWICKLUNG DER BEREICHE

Fernwärme wächst am stärksten

Strom bleibt die umsatzstärkste Sparte. Die Fernwärme gewinnt durch neue Anschlüsse in Neubaugebieten deutlich hinzu, der Wasserbereich arbeitet stabil.

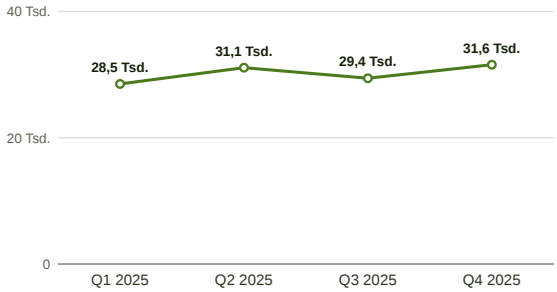
Umsatz 2025 je Bereich

Anteile an 352,6 Mio. €



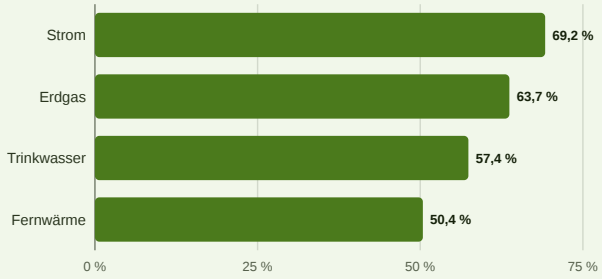
Kundenkontakte 2025 je Quartal

Summe 120.615



Online-Abwicklung Q4 2025 je Bereich

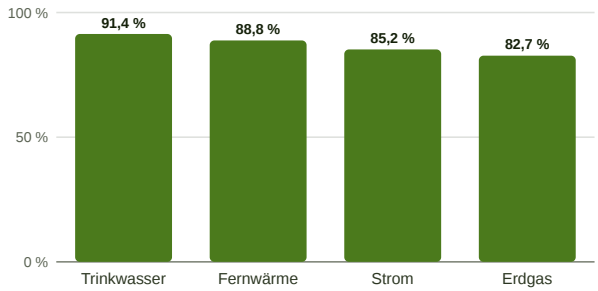
Durchschnitt 60,2 %



Strom	69,2 %
Erdgas	63,7 %
Trinkwasser	57,4 %
Fernwärme	50,4 %

Kundenzufriedenheit Q4 2025 je Bereich

Durchschnitt 87,0 %



Ausblick 2026

Für 2026 planen wir 1.200 neue Fernwärmeanschlüsse, einen Solarpark auf der ehemaligen Deponie und Ladepunkte in allen Stadtteilen.

ANHANG

Quartalswerte 2025 je Bereich

Bereich · Quartal	Umsatz (Mio. €)	Kundenkontakte	Online-Abwicklung (%)	Kundenzufriedenheit (%)
Strom Q1 2025	34,6	13.099	64,9	85,0
Erdgas Q1 2025	22,0	7.970	58,7	81,1
Fernwärme Q1 2025	16,7	3.696	45,5	87,3
Trinkwasser Q1 2025	8,3	3.760	52,7	91,7
Strom Q2 2025	37,8	14.469	66,5	85,3
Erdgas Q2 2025	24,4	8.611	60,5	81,0
Fernwärme Q2 2025	18,7	3.916	47,3	86,9
Trinkwasser Q2 2025	9,0	4.100	54,5	91,8
Strom Q3 2025	37,2	13.481	68,0	85,6
Erdgas Q3 2025	23,2	8.324	62,3	82,4
Fernwärme Q3 2025	17,8	3.762	48,4	88,1
Trinkwasser Q3 2025	8,8	3.857	55,4	91,7
Strom Q4 2025	39,7	14.645	69,2	85,2
Erdgas Q4 2025	25,4	8.797	63,7	82,7
Fernwärme Q4 2025	19,4	4.007	50,4	88,8
Trinkwasser Q4 2025	9,6	4.121	57,4	91,4

Alle Preise brutto inklusive 19 % Mehrwertsteuer sowie Steuern, Abgaben und Netzentgelten, Stand 1. Januar 2026. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Grundversorgungsverordnungen. Alle Kennzahlen sind gerundete Werte aus dem internen Berichtswesen.