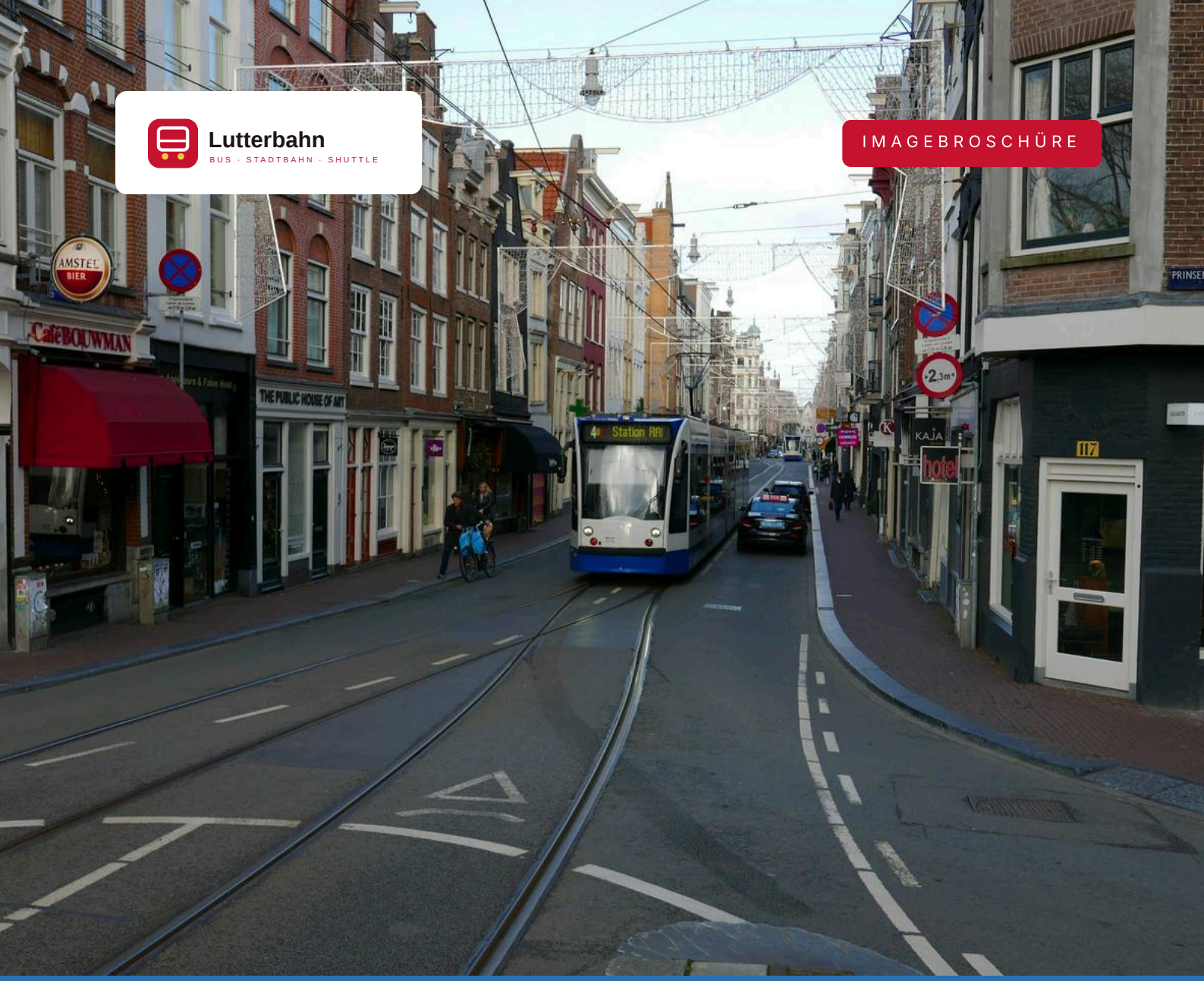



# Alle sieben Minuten. Rund um die Uhr.

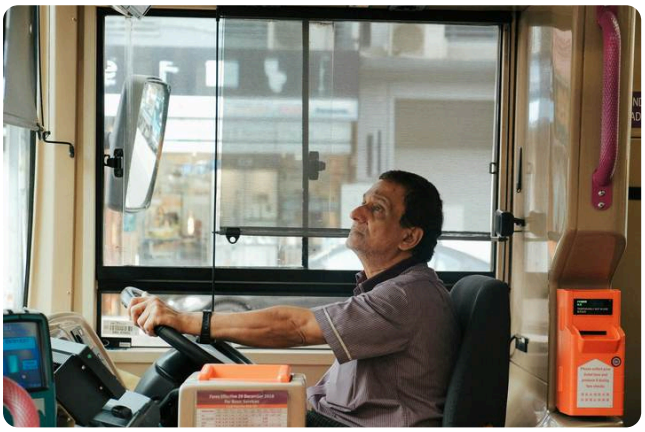
Vier Stadtbahnlinien, 46 Buslinien und ein Rufshuttle für die Randbezirke: Die Lutterbahn bringt täglich rund 160.000 Fahrgäste durch Bielefeld und die Region.



ÜBER UNS

# Seit 1900 auf Schienen und Straßen unterwegs

Aus der ersten elektrischen Straßenbahnlinie zwischen Bahnhof und Altstadt ist ein Verkehrsnetz mit 380 Haltestellen geworden. 1.140 Beschäftigte sorgen heute dafür, dass Stadtbahnen im Tunnel, Gelenkbusse im Berufsverkehr und Shuttles am Stadtrand zuverlässig fahren. Bis 2030 stellen wir die gesamte Busflotte auf Elektroantrieb um und machen jede Haltestelle stufenlos erreichbar.



Unser Fahrdienst



Tram

**160.000**
Fahrgäste an einem Werktag

**380**
Haltestellen im Netz

**62 %**
der Busse elektrisch

**24/7**
Leitstelle und Störungshotline

## Verlässlichkeit

Dichter Takt, abgestimmte Anschlüsse und Echtzeitinformation an jeder Haltestelle.

## Barrierefreiheit

Niederflurfahrzeuge, Hochbahnsteige und Ansagen in zwei Sinnen – Hören und Sehen.

## Klimaschutz

Ökostrom für die Stadtbahn und eine Busflotte, die Jahr für Jahr elektrischer wird.

> **„Ein guter Fahrplan ist ein Versprechen, das wir jeden Tag neu einlösen.“**
>
> Dr. Henrike Vossberg, Geschäftsführerin

TICKETS & SERVICES

# Das passende Ticket für jede Strecke

Vom Einzelfahrschein bis zum Jahresabo, vom Nachtbus bis zum Rufshuttle: Tarife, Leistungen und Services der Lutterbahn auf einen Blick.

## Einzel- & Tagestickets



**Einzelfahrt Stadtgebiet**
90 Minuten in eine Richtung

90 Minuten gültig · Umsteigen erlaubt · per App 5 % günstiger

3,20 €
je Fahrt



**4er-Ticket**
Vier Fahrten, auch für Gruppen

übertragbar · gemeinsam nutzbar · ohne Verfallsdatum

Spartipp

11,80 €
je 4 Fahrten



**Tagesticket**
Beliebig oft bis 3 Uhr früh

bis 3 Uhr gültig · Wochenende bis 5 Personen

7,90 €
je Tag

TICKETS & SERVICES

## Abonnements



### Monatsabo Stadtgebiet

Monatlich kündbar, übertragbar

übertragbar · Mitnahme ab 19 Uhr · monatlich kündbar

Beliebt

**69,00 €**
je Monat



### Abo 60plus

Für alle ab 60 Jahren

ganzes Verbundgebiet · Fahrrad frei · jährliche Laufzeit

**49,00 €**
je Monat



### Schülerabo

Schulweg und Freizeit

ganztägig · auch in den Ferien · bis 25 Jahre

**34,00 €**
je Monat



### Jobticket

Mit Zuschuss vom Arbeitgeber

ab 5 Mitarbeitenden · steuerfreier Zuschuss · zentrale Abrechnung

Firmen

**ab 44 € mit Zuschuss**
je Monat

## Services



### Rufshuttle Stadtrand

Auf Bestellung bis vor die Tür

elektrisch · Buchung per App · 30 Minuten Vorlauf

Neu

**1,50 €**
Zuschlag je Fahrt



### Fahrradticket

Fahrrad im Berufsverkehr

werktags 6–9 Uhr · sonst kostenlos

**2,40 €**
je Tag



### Mobilitätsberatung

Persönlich und barrierefrei

persönlich · Rollator-Training · auch zu Hause

**kostenfrei**
nach Termin



### Fundservice

Verloren, gefunden, abgeholt

Online-Suche · Benachrichtigung per E-Mail

**kostenfrei**
je Fundsache



Unterwegs in der Stadt

Es gelten die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Verbundtarifs Ostwestfalen. Preise inklusive Mehrwertsteuer, Stand 1. Januar 2026, Änderungen vorbehalten.

UNSER BETRIEB

# Wer die Stadt in Bewegung hält

Fahrdienst, Leitstelle, Werkstatt und Kundencenter arbeiten rund um die Uhr Hand in Hand – damit Busse und Bahnen pünktlich, sauber und sicher unterwegs sind.



## Dr. Henrike Vossberg

**Geschäftsführerin**

*„Ein guter Fahrplan ist ein Versprechen.“*

Unternehmensstrategie · Verkehrswende
Sprachen: Deutsch, Englisch
+49 521 5550 301



## Kemal Arslan

**Leiter Betriebsleitstelle**

*„Wenn es irgendwo hakt, wissen wir es zuerst.“*

Störungsmanagement · Anschlusssicherung
Sprachen: Deutsch, Türkisch
+49 521 5550 302



## Birte Langenkamp

**Leiterin Fahrdienst Bus**

*„Hinter jedem Takt stehen Menschen am Steuer.“*

Dienstplanung · Ausbildung
Sprachen: Deutsch
+49 521 5550 303



## Jonas Okafor

**Projektleiter E-Mobilität**

*„Jeder neue E-Bus macht die Stadt etwas leiser.“*

Elektrobusse · Ladeinfrastruktur
Sprachen: Deutsch, Englisch, Igbo
+49 521 5550 304



## Agnieszka Wróbel

**Leiterin Kundencenter**

*„Wir finden für jede Frage den richtigen Fahrschein.“*

Abos · Beschwerdemanagement
Sprachen: Deutsch, Polnisch
+49 521 5550 305



## Matthias Schierholz

**Werkstattmeister Stadtbahn**

*„Nachts in der Werkstatt, morgens wieder auf der Strecke.“*

Fahrzeuginstandhaltung · Sicherheit
Sprachen: Deutsch
+49 521 5550 306

KONTAKT

# Kundencenter und Service

## Mobilitätszentrale am Jahnplatz

Lutterbahn Verkehrsbetriebe Bielefeld GmbH
Depotstraße 12
33602 Bielefeld

Telefon +49 521 5550 300
service@lutterbahn.example
www.lutterbahn.example

Alle Stadtbahnlinien halten unterirdisch am Jahnplatz; Ausgang „Mobilitätszentrale“. Fahrradstellplätze direkt am Eingang.

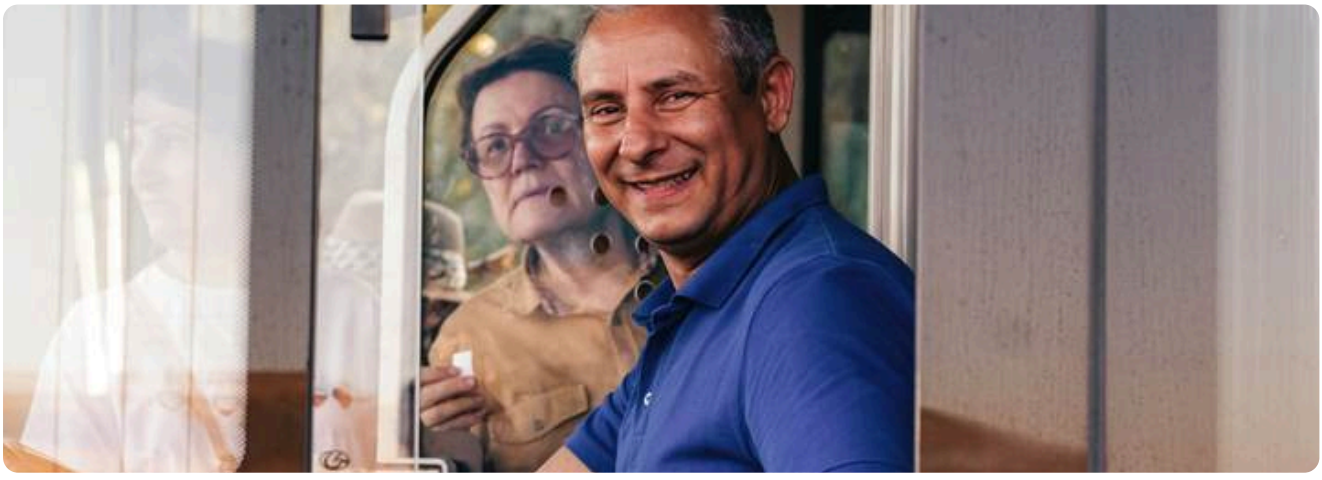
## Servicezeiten

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 7–19 Uhr |
| Samstag | 9–15 Uhr |
| Service-Hotline | täglich 6–22 Uhr |
| Störungsmeldungen | rund um die Uhr |

## Fragen zu Tarif, Abo oder Verbindung?

Unser Kundencenter berät Sie persönlich, am Telefon oder in der Lutterbahn-App.

**+49 521 5550 300**



Freundlich unterwegs

Lutterbahn Verkehrsbetriebe Bielefeld GmbH · Sitz Bielefeld · Amtsgericht Bielefeld HRB 000000 · Geschäftsführung Dr. Henrike Vossberg · Verkehrsunternehmen im Verbundtarif Ostwestfalen. Es gelten die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Verbundtarifs Ostwestfalen. Preise inklusive Mehrwertsteuer, Stand 1. Januar 2026, Änderungen vorbehalten. Fotos: Fons Heijnsbroek, Marek Rucinski, Adam Borkowski, Sean Lee, Aji Maulidio Indra Rukmana, Stefan Vibes, DarceyStone Photography, moein rezaalizade, Vitaly Gariev, Steward Masweneng, Ethan Haddox, kamal alkhatib, KingBoluwatife Olaleye, Ant Rozetsky, viktor rejent, Zac Cain / Unsplash.